

Algemene verkoopvoorwaarden van Boom test uitgevers

1. Definities

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

Boom test uitgevers:

Boom test uitgevers, gevestigd te Amsterdam (Prinsengracht 747-751, 1017 JX Amsterdam).

Internetlocatie:

de plaats op het internet waar Boom test uitgevers de mogelijkheid biedt om door middel van elektronische communicatie een bestelling bij haar te doen.

Afnemer:

degene die met Boom test uitgevers via de internetlocatie een overeenkomst heeft gesloten tot het afnemen van één of meer producten.

2. Toepasselijkheid

Deze elektronische verkoopvoorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen van Boom test uitgevers op de internetlocatie en op alle overeenkomsten die via de internetlocatie tussen Boom test uitgevers en Afnemer worden aangegaan tot het leveren van tests, boeken of andere producten (hierna: de overeenkomst). Door Afnemer gehanteerde algemene of andere voorwaarden - waaronder mede inkoopvoorwaarden worden verstaan - worden door Boom test uitgevers uitdrukkelijk van de hand gewezen en maken geen deel uit van de overeenkomst.

3. Aanbod, bestelling en totstandkoming van overeenkomst

3.1. Alle aanbiedingen van Boom test uitgevers zijn vrijblijvend. Een aanbod op de Internetlocatie kan door Boom test uitgevers binnen twee werkdagen na ontvangst van een bestelling van Afnemer worden herroepen, in welk geval er geen overeenkomst tot stand komt.

3.2. De overeenkomst komt tot stand door een bestelling van Afnemer via de internetlocatie en schriftelijke aanvaarding (per e-mail of anderszins) van deze bestelling door Boom test uitgevers.

3.3. Indien ten aanzien van een product op de internetlocatie, of naar aanleiding van een bestelling via de internetlocatie, wordt vermeld dat dit "onder voorwaarden" wordt aangeboden of anderszins door Boom test uitgevers wordt vermeld dat voor bestelling daarvan nadere informatie(-uitwisseling) nodig is, wordt bedoeld dat het aanbod geacht te zijn gedaan onder het voorbehoud, en komt de overeenkomst pas tot stand op het moment, dat Afnemer die nadere voorwaarde(n) aanvaardt en/of de verlangde informatie naar tevredenheid van Boom test uitgevers verstrekt. Indien en voor zover in een dergelijk geval de overeenkomst uiteindelijk tot stand komt tussen Afnemer en een derde (uitgeverij), zijn deze algemene voorwaarden daarop onverkort van toepassing met dien verstande dat voor Boom test uitgevers de naam van de bedoelde derde moet worden gelezen, een en ander behoudens voor zover tussen de derde en Afnemer de algemene voorwaarden van die derde toepasselijk zijn geworden.

3.4. Ter zake van gewisselde communicatie en gedane bestellingen, leveringen en betalingen worden de systemen en administratie van Boom test uitgevers geacht een juiste weergave hiervan te bevatten, behoudens bewijs van het tegendeel door Afnemer.

3.5. Gegevens die Afnemer in het kader van een bestelling op de internetlocatie opgeeft kunnen worden opgenomen in een persoonsregistratie in de zin van de toepasselijke wetgeving. Deze gegevens zullen door Boom test uitgevers worden gebruikt om Afnemer op de hoogte te stellen van ontwikkelingen betreffende het/de door Afnemer bestelde product(en). Voor zover Afnemer constateert dat gegevens over hem niet juist zijn zal hij Boom test uitgevers daarvan in kennis stellen.

4. Prijzen en tarieven

4.1. Levering van producten geschiedt tegen de op het moment van de totstandkoming van de overeenkomst op de internetlocatie vermelde prijzen en tarieven. Prijzen die door Boom test uitgevers of haar toeleveranciers op andere wijze dan op de internetlocatie zijn afgesproken of kenbaar gemaakt binden Boom test uitgevers niet voor producten die via de internetlocatie worden besteld, tenzij dat tussen Boom test uitgevers en Afnemer schriftelijk uitdrukkelijk anders is afgesproken.

4.2. Alle door Boom test uitgevers gehanteerde prijzen en tarieven zijn exclusief BTW en exclusief eventuele andere van overheidsweg opgelegde heffingen en exclusief administratie-, installatie-, montage-, transport- of verzendkosten, tenzij anders is vermeld.

4.3. Boom test uitgevers behoudt zich het recht voor de prijzen en tarieven te wijzigen. Gewijzigde prijzen en tarieven gelden vanaf het moment dat deze op de internetlocatie worden vermeld.

5. Facturering en betaling

5.1. Facturering geschiedt door Boom test uitgevers in beginsel gelijktijdig met de aflevering van de bestelde goederen.

5.2. Betaling door Afnemer dient te geschieden binnen 14 dagen na aflevering op een door Boom test uitgevers aangewezen bank- en/of girorekening en onder vermelding van het factuurnummer, tenzij via creditcard of anderszins (vooruit)betaling heeft plaatsgevonden.

5.3. Zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van Boom test uitgevers is het Afnemer niet toegestaan enige betalingsverplichting jegens Boom test uitgevers te verrekenen met een vordering van Afnemer op Boom test uitgevers, uit welke hoofde dan ook.

5.4. Boom test uitgevers heeft het recht op ieder moment vooruitbetaling, een automatische incassomachtiging, contante betaling, of zekerheid voor de betaling van Afnemer te verlangen.

5.5. In het geval van overschrijding van de betalingstermijn is Afnemer in verzuim zonder dat enige ingebrekestelling is vereist en is Boom test uitgevers gerechtigd vanaf de vervaldatum van de factuur de wettelijke rente aan Afnemer in rekening te brengen. In dat geval is Boom test uitgevers tevens gerechtigd van Afnemer vergoeding te vorderen van alle werkelijk gemaakte gerechtelijke (waaronder advocatenkosten) en buitengerechtelijke kosten. De buitengerechtelijke kosten zullen worden gesteld op 15% van de te verschuldigde hoofdsom.

6. Aflevering, leveringstermijnen

6.1. Bestelde producten worden aan Afnemer geleverd door aflevering. Onder "aflevering" wordt in deze voorwaarden verstaan: bezorging van de goederen aan het daartoe door Afnemer opgegeven adres dan wel, indien de goederen daar niet in ontvangst genomen of in een postbus achtergelaten kunnen worden, achterlating aan dat adres van een schriftelijke mededeling waarin wordt vermeld hoe geadresseerde in het bezit van de goederen kan komen. De goederen zijn voor risico van Afnemer vanaf het moment van aflevering.

6.2. Boom test uitgevers streeft er naar bestelde producten aan Afnemers in Nederland af te (doen) leveren binnen vijf werkdagen na totstandkoming van de overeenkomst. Deze termijn, alsmede enige andere op de internetlocatie genoemde termijn voor een prestatie van Boom test uitgevers, is uitdrukkelijk een streeftermijn en geen fatale termijn.

6.3. Boom test uitgevers is gerechtigd na nakoming van enige verplichtingen jegens Afnemer op te schorten zolang Afnemer niet aan al zijn (betalings)verplichtingen jegens Boom test uitgevers, uit welke hoofde dan ook, heeft voldaan.

7. Overmacht

Onder overmacht voor Boom test uitgevers wordt verstaan iedere tekortkoming in de uitvoering van de overeenkomst die niet te wijten is aan de schuld van Boom test uitgevers noch krachtens de wet, rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komt of die het gevolg is van het feit dat een door Afnemer besteld product tijdelijk bij Boom test uitgevers of haar toeleverancier niet meer voorradig is.

8. Reclames en klachten; retourzendingen

8.1. Afnemer heeft het recht de overeenkomst binnen zeven werkdagen na aflevering van het bestelde te ontbinden. Afnemer is verplicht retour te zenden producten in een deugdelijke verpakking, en voorzien van de originele factuur te retourneren. Na ontvangst van de retour gezonden producten zal Boom test uitgevers de originele factuur crediteren, behoudens de door Boom test uitgevers ten behoeve van de zending en retourzending gemaakte verzend- en administratiekosten.

8.2. Afnemer dient klachten over de geleverde producten binnen zeven werkdagen na aflevering schriftelijk en met duidelijke omschrijving van de klachten aan Boom test uitgevers mee te delen. Bij gebreke van een dergelijke mededeling vervalt elke aanspraak jegens Boom test uitgevers ter zake van gebreken in geleverde producten en/of diensten.

8.3. Indien aan Afnemer een niet besteld of een beschadigd product is afgeleverd, is Afnemer gerechtigd dit product aan Boom test uitgevers retour te zenden. Afnemer is verplicht retour te zenden producten in een deugdelijke verpakking, en voorzien van de originele factuur te retourneren en dient bij een retourzending schriftelijk de reden daarvan mee te delen. Na ontvangst van de retour gezonden producten zal Boom test uitgevers, indien deze de retourzending gegrond acht, zo spoedig mogelijk alsnog het door Afnemer bestelde product respectievelijk een onbeschadigd product leveren.

9. Eigendomsvoorbehoud

Boom test uitgevers behoudt zich de eigendom van alle door haar aan Afnemer geleverde (roerende) zaken voor totdat Afnemer volledig heeft voldaan aan al zijn verplichtingen jegens Boom test uitgevers uit hoofde van enige overeenkomst tot levering van tests, boeken of andere producten, verplichtingen ter zake van een tekortschieten in de nakoming van zodanige overeenkomsten daaronder begrepen.

10. Intellectuele en industriële eigendomsrechten

10.1 Het is Afnemer niet toegestaan (en dit geldt zondig in aanvulling op auteurs- of naburige rechten van Boom test uitgevers) om zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Boom test uitgevers enig door Boom test uitgevers aan Afnemer geleverd en/of ter beschikking gesteld(e) test, boek of elektronisch product, geheel of gedeeltelijk te verveelvoudigen of (verveelvoudigingen daarvan) openbaar te maken tenzij dit geschiedt voor eigen oefening, studie of gebruik welke strikt privé van aard is; een en ander tenzij in deze Verkoopvoorwaarden uitdrukkelijk anders is bepaald.

10.2 Antwoordformulieren, -kaarten, -sheets, folders, vragenboekjes, enz. maken een integraal onderdeel uit van door Boom test uitgevers geleverde tests en zijn derhalve auteursrechtelijk beschermd.

11. Aansprakelijkheid van Boom test uitgevers en vrijwaring

11.1. De aanwezigheid van een gebrek geeft Afnemer nimmer recht tot opschorting of verrekening van zijn betalingsverplichtingen met betrekking tot het product.

11.2. De totale aansprakelijkheid van Boom test uitgevers wegens toerekenbare tekortkoming in de verplichting tot levering van enige prestatie is beperkt tot vergoeding van directe schade tot maximaal een bedrag gelijk aan de voor die prestatie bedongen prijs (exclusief BTW). Indien de overeenkomst (hoofdzakelijk) een duur-overeenkomst is met een looptijd van meer dan een jaar, wordt het hiervoor bedoelde bedrag gesteld op het totaal van de vergoedingen (exclusief BTW) bedongen voor één kalenderjaar. In geen geval zal de totale vergoeding voor schade per jaar echter meer bedragen dan € 455,= (vierhonderdvijfenvijftig euro).

11.3. Aansprakelijkheid van Boom test uitgevers voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, schade door bedrijfsstagnatie en enige andere schade dan die bedoeld in artikel 11.2. is uitgesloten.

12. Beëindiging van de overeenkomst

Boom test uitgevers heeft het recht de overeenkomst met Afnemer met onmiddellijke ingang voor de toekomst door middel van een schriftelijke kennisgeving zonder voorafgaande ingebrekestelling te ontbinden indien:

- Afnemer ondanks deugdelijke ingebrekestelling toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van enige op hem rustende verplichting;
- aan Afnemer (al of niet voorlopig) surseance van betaling wordt verleend of Afnemer in staat van faillissement wordt verklaard;
- Afnemer zijn bedrijfsvoering geheel of gedeeltelijk staakt of anderszins liquideert en/of zijn bedrijfsactiviteiten zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Boom test uitgevers ingrijpend wijzigt of aan een derde overdraagt.

13. Toepasselijkheid recht en geschillen

13.1 Op elke door Boom test uitgevers met Afnemer gesloten overeenkomst is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

13.2 Alle geschillen, voortvloeiend uit of samenhangend met verplichtingen, die behoren bij de door Boom test uitgevers met de Afnemer gesloten overeenkomst, zullen uitsluitend worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Amsterdam.

14. Diversen

14.1. Boom test uitgevers is gerechtigd haar rechten en/of verplichtingen uit de met Afnemer gesloten overeenkomst(en) over te dragen aan dochter- en/of groepsmaatschappijen als bedoeld in artikel 24a en 24b Boek 2 BW dan wel aan rechtsopvolgers, door welke overdracht Boom test uitgevers uit haar verplichtingen jegens Afnemer zal zijn ontslagen. Afnemer is verplicht op eerste verzoek van Boom test uitgevers alle voor bedoelde overdracht noodzakelijke medewerking te verlenen.

14.2. Artikel 14.1. is alleen van toepassing indien de overgang plaatsvindt in verband met de overdracht van een onderneming waartoe zowel de verplichtingen als de daartegenover bedongen rechten behoren.